

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN PEMBERIAN  
PELAYANAN KEPERAWATAN PADA PASIEN KELUARGA MISKIN  
(JAMKESMAS) DI RSUI KUSTATI SURAKARTA**

**Skripsi**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Meraih Derajat Sarjana

S1 Keperawatan



**Disusun oleh:**

**Agung Dwi Nugroho**

**J 210 101 008**

**JURUSAN S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2012**

## **PERSETUJUAN**

# **HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN PEMBERIAN PELAYANAN KEPERAWATAN PADA PASIEEN KELUARGA MISKIN (JAMKESMAS) DI RSUI KUSTATI SURAKARTA**

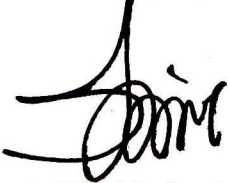
**Yang dipersiapkan dan disusun oleh:**

**AGUNG DWI NUGROHO**  
**J 210101008**

**Diterima dan Disetujui Untuk Dipertahankan Dihadapan**

**Dewan Penguji Skripsi Sarjana Strata 1**

**Pembimbing I**



**Arif Widodo, A. Kep., M. Kes**

**Tanggal:**

**Pembimbing II**



**Kartinah, A. Kep., S. Kep**

**Tanggal:**

## HALAMAN PENGESAHAN




# HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN PEMBERIAN PELAYANAN KEPERAWATAN PADA PASIEEN KELUARGA MISKIN (JAMKESMAS) DI RSUI KUSTATI SURAKARTA

**AGUNG DWI NUGROHO**

**NIM. J 210101008**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 8 Mei 2012  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Arif Widodo, A.Kep., M.Kes (  )
2. Kartinah, A.Kep., S.Kep (  )
3. Abi Muhlisin, S.KM., M.Kep (  )

Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Dekan,



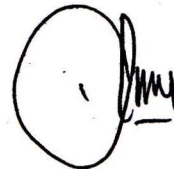
Arif Widodo, A. Kep., M. Kes

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak dikemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta, 8 Mei 2012



Agung Dwi Nugroho  
J 210 101 008

## *MOTTO*

*Cukuplah Allah yang menjadi penolong kami, dan Dia adalah  
sebaik-baiknya pelindung.  
(Q.S. Ali Imron: 173)*

*Mengakui kekurangan diri sendiri adalah tangga untuk mencapai  
cita-cita dan berusaha untuk mengisi kekurangan adalah keberanian  
yang luar biasa.  
(Hamka)*

*Memandang ke depan sebelum melangkah dalam menghadapi hidup  
dan bercerminlah ke bawah disaat kita mendapatkan kesenangan  
maupun kesulitan*

## **PERSEMBAHAN**

Setiap goresan tinta pada semburan karya ini merupakan wujud dari keagungan dan hidayah yang diberikan Allah SWT kepada Umat-Nya dan wujud kepatuhanku kepada junjungan Nabi Muhammad SAW.

1. Setiap detik waktu penyelesaian karya ini merupakan doa, semangat, kasih sayang dan dukungan Ibu dan Ayah tercinta. Terima kasih atas segala kasih sayangnya.
2. Kakak tersayang (Mb. Endah & Mas Kolden) yang telah memberi motivasi dan semangat dalam setiap langkahku.
3. Keponakanku (si kecil Naufal) hiasilah langkahmu kelak dengan akhlak, amal dan ilmu.
4. Seorang “*teman*” yang senantiasa memberi semangat dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat baikku di Solo yang selalu ada dalam suka dan duka.
6. Teman-temanku Jurusan Keperawatan dan Almamaterku. Terima kasih atas kebersamaannya.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Rosululloh SAW, keluarga, sahabat dan umatnya yang istiqomah dalam menjalankan risalah agama Islam ini.

Penyusunan skripsi ini dengan mengambil judul “HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN PEMBERIAN PELAYANAN KEPERAWATAN PADA PASIEN KELUARGA MISKIN (JAMKESMAS) DI RSUI KUSTATI SURAKARTA” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh kelulusan derajat sarjana keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak atas arahan, bimbingan, masukan dan bantuannya sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai. Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Arif Widodo, A. Kep.,M. Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta dan Pembimbing I, yang telah

memberikan motivasi, arahan dan bimbingan dalam penelitian dan penulisan skripsi ini.

3. Winarsih Nur Ambarwati, S.Kep.,Ns.ETN,.M.Kep., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Kartinah, A. Kep., S. Kep, selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Segenap Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan, yang telah memberikan bekal pengetahuan dan memberikan kemudahan dengan bantuannya kepada penulis.
6. Segenap perawat dan staf RSUI Kustati Surakarta, yang telah bersedia membantu dan memberikan kemudahan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu dan Ayah tercinta yang senantiasa memberikan doa dan kasih sayang yang senantiasa menguatkan langkahku.
8. Kedua kakakku dan keponakan kecilku, terima kasih untuk selalu memotivasi dalam segala tugasku.
9. Semua sahabatku di “AL-AFIAH”. Betapa banyak pengorbanan kalian dan bantuan kalian. Semoga Allah SWT meridhoi dalam pekerjaan dan persahabatan kita.



10. Semua pihak yang telah membantu memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebbaikannya mendapatkan ridho dari Allah SWT. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu keperawatan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, ..... Mei 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
INTISARI .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Ruang Lingkup Penelitian .....	7
F. Keaslian Penelitian .....	7

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori .....	9
1. Motivasi Kerja .....	9
2. Pelayanan Keperawatan .....	20
3. Hubungan antara motivasi kerja perawat dengan pemberian pelayanan keperawatan .....	26
B. Kerangka Teori .....	33
C. Kerangka Konsep .....	34
D. Hipotesis Penelitian .....	34

## BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	35
B. Populasi dan Sampel .....	35
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
D. Variabel Penelitian .....	36
E. Definisi Operasional Variabel .....	37
F. Teknik Pengumpulan Data .....	38
G. Instrumen Penelitian .....	38
H. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	41
I. Pengolahan dan Analisis Data .....	43
J. Jalannya Penelitian .....	45

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Penelitian .....	47
B. Karakteristik Responden .....	47

C. Analisis Univariat .....	52
D. Analisis Bivariat .....	57
E. Keterbatasan Penelitian .....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 3.1 : Definisi Operasional .....	37
2. Tabel 3.2 : Alternatif penilaian instrumen motivasi kerja perawat .....	39
3. Tabel 3.3 : Kisi-kisi Instrumen Motivasi Kerja Perawat (X) .....	39
4. Tabel 3.4 : Alternatif penilaian instrumen pelayanan keperawatan .....	40
5. Tabel 3.5 : Kisi-kisi Instrumen Pelayanan Keperawatan (Y) .....	40
6. Tabel 4.1 : Distribusi Karakteristik Responden .....	48
7. Tabel 4.2 : Nilai Mean dari Motivasi dan Pelayanan Keperawatan .....	53
8. Tabel 4.3 : Distribusi Motivasi Kerja Perawat .....	53
9. Tabel 4.4 : Distribusi Pemberian Pelayanan Keperawatan .....	54
10. Tabel 4.5 : Distribusi Silang Motivasi Kerja Perawat dan Pemberian Pelayanan Keperawatan .....	55
11. Tabel 4.6 : Uji Normalitas Data Penelitian .....	56
12. Tabel 4.7 : Hubungan antara Motivasi Kerja Perawat dengan Pemberian Pelayanan Keperawatan di RSUI Kustati Surakarta .....	57

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 2.1 : Teori Lima Kebutuhan Menurut Maslow .....	17
2. Gambar 2.2 : Model Teori Tiga Kebutuhan Menurut McClelland .....	18
3. Gambar 2.3 : Kerangka Teori Penelitian .....	33
4. Gambar 2.4 : Kerangka Konsep Penelitian .....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Permohonan Menjadi Responden .....	67
Lampiran 2 : Persetujuan Menjadi Responden .....	68
Lampiran 3 : Format Pengumpulan Data .....	69
Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	74
Lampiran 5 : Data Rekapitulasi Jawaban Responden .....	82
Lampiran 6 : Tabulasi Silang (Crostats) .....	84
Lampiran 7 : Deskripsi dan Analisis Data <i>Rank Spearman</i> .....	86

# **HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN PEMBERIAN PELAYANAN KEPERAWATAN PADA PASIEN KELUARGA MISKIN (JAMKESMAS) DI RSUI KUSTATI SURAKARTA**

**Oleh: Agung Dwi Nugroho**

## **INTISARI**

Pelayanan yang baik seorang perawat adalah memberikan pelayanan yang sepenuhnya kepada pasien yang pada akhirnya pasien dapat sembuh dari penyakitnya, tanpa memandang latar belakang sosial ekonomi pasien. Namun, pada kenyataannya ada faktor yang dapat mempengaruhi pelayanan keperawatan perawat kepada pasien termasuk pasien Jamkesmas. Motivasi yang kurang atau rendah pada seorang perawat dapat mempengaruhi kurangnya pelayanan keperawatan. Hasil studi pendahuluan kepada 6 perawat, sebagian menyatakan termotivasi karena alasan tugas atau kewajiban sebagai perawat dan sebagian kurang termotivasi, dengan alasan tinggi rendahnya motivasi yang ada karena perawat menerima gaji yang sama. Tujuan penelitian adalah mengetahui hubungan motivasi kerja perawat dengan pemberian pelayanan keperawatan pada pasien keluarga miskin (Jamkesmas) di RSUI Kustati Surakarta. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif *non eksperimental*, dengan pendekatan *deskriptif analitik korelatif*, rancangan penelitian *cross sectional*. Sampel penelitian adalah seluruh perawat Kelas III Bangsal Az-zaitun, Bangsal Ass-syiffa, Bangsal Al-afiah sebanyak 44 responden, pengambilan sampel dengan teknik total sampling. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner motivasi dan kuesioner pelayanan. Data penelitian kemudian dilakukan uji statistik dengan korelasi rank spearman. Hasil penelitian menunjukkan ada 6 perawat (13,6%) dengan motivasi kerja rendah, 32 perawat (72,7%) dengan motivasi sedang dan 6 perawat (13,6%) dengan motivasi kerja tinggi. Pelayanan keperawatan menunjukkan 8 orang (18,2%) perawat dengan kategori pelayanan keperawatan kurang, 34 perawat (77,3%) dengan pelayanan keperawatan cukup dan 2 perawat (4,5%) dengan kategori baik. Hasil uji rank Spearman menunjukkan  $r = 0.389$ ,  $p = 0.009$  yang berarti ada hubungan yang signifikan antara motivasi kerja perawat dengan pelayanan keperawatan di RSUI Kustati Surakarta.

Kata kunci: *motivasi, pelayanan keperawatan, pasien jamkesmas, perawat*



# **CORRELATIONSHIP NURSE MOTIVATION WITH NURSING SERVICES TO (JAMKESMAS) PATIENT AT KUSTATI HOSPITAL OF SURAKARTA**

**By: Agung Dwi Nugroho**

## **ABSTRACT**

*Good service of a nurse is providing care to patients who are completely and outcome, recover from illness, regardless of socioeconomic background from patients. But, nowadays there are factors t can affect nursing services to patients including patient's Jamkesmas. Poor motivation of a nurse may influence poor to give service. Results of preliminary research that from 6 nurses, they have good motivation because have a duty as a nurse and some of nurse have less motivation, they have argument that higher or less motivation is the same received of salary. The objective was to aim to Correlationship Nurse Motivation With Nursing Services To (Jamkesmas) Patient At Kustati Hospital Of Surakarta This researh is quantitative research with non-experimental method, analytical approach is correlative descriptive, cross sectional study design. Samples are all of nurses. Ward III Class Az-zaitun, Ass-syiffa Ward, Ward Al-afiah by 44 respondents, taking sampel is using total sampling technique. Instrument research is using questionnaires and motivation questionnaires services. Research data then statistical tests with spearman rank correlation test. The results showed 6 nurses (13,6%) with low motivation, 32 nurses (72,7%) with fair motivation and 6 nurses (13,6%) with high motivation. Nursing services showed 8 nurses (18,2%) with less services, 34 nurses (77,3%) with medium services and 2 nurses (4.5%) with good services. Result of Spearman rank test is  $r = 0389$ ,  $p = 0009$  it means relationship between motivation working relationship with the nurse in nursing services patient giving poor families (Jamkesmas) in RSUI Kustati Surakarta*

*Key words: motivation, services, Jamkesmas patients, nurses*